CAPÍTULO 6

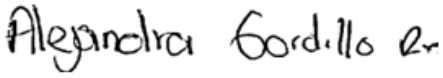
ENTORNO CUIDADOR HOGAR

INFORME INTEGRAL DE SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO Y DE SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL 1 AL 31 DE AGOSTO 2023

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.

ELABORADO POR EQUIPO DE APOYO A LA SUPERVISIÓN:

Nombre Completo del Auditor	Firma
Andrea Morales Aroca	
Dora Elba Gutiérrez Gutiérrez	
Eva Emperatriz Céspedes Vela	
July Maholy Velásquez Ahumada	
Lilia Isabel Fonseca Sánchez	

Nombre Completo del Auditor	Firma
Mayra Alejandra Gordillo Rodríguez	
Rosa Elena Gómez Méndez	

REVISADO POR LÍDER

Nombre Completo del Líder	Firma
Luz Gelys Palacio Jiménez	

TABLA DE CONTENIDO

6. ENTORNO CUIDADOR HOGAR 1

6.1. SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL 1 AL 31 DE AGOSTO 2023 1

6.1.1. Insumos 2

6.1.2. Talento Humano 2

6.1.3. Gestión Documental 2

6.1.4. Análisis de Ejecución Programática - Entorno Cuidador Hogar 3

6.1.5. Ejecución Financiera del Período 1 de agosto al 31 de agosto 2023 5

6.1.6. Avance de la ejecución financiera del período del 1 de junio al 31 de julio 2023 5

6.2. SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL 1 AL 31 DE AGOSTO 2023 6

6.3. ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS 6

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1. Ejecución programática – Entorno cuidador Hogar 3
Tabla No. 2. Ejecución financiera período del 1 al 31 de agosto 2023..... 5
Tabla No. 3. Avance de la ejecución financiera del período del 1 de junio al 31 de julio 2023 5

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE SALUD

6. ENTORNO CUIDADOR HOGAR

En el entorno cuidador se desarrollan intervenciones colectivas e individuales de alta externalidad, aportando a procesos de micro gestión para el fomento de la promoción de la salud, desarrollo de capacidades y afectación de determinantes sociales y del propio entorno para el bienestar de las poblaciones y familias más vulnerables en la zona urbana y rural de Bogotá; así como acciones para elabordaje étnico diferencial, dirigido a familias indígenas, afrodescendientes y palanqueras que residen en Bogotá.

En el entorno cuidador hogar se destacan acciones clave para el abordaje familiar; por una parte, el abordaje territorial que permite el acercamiento a las familias ubicadas en las zonas de mayor vulnerabilidad y necesidades en salud; por su parte, los Planes de Cuidado Familiar se desarrollan por un equipo interdisciplinario que emprende acciones conjuntas con la familia a partir de una construcción compartida que favorece el cuidado y bienestar de núcleos familiares prioritarios, por sus condiciones de vida, salud y determinantes sociales.

Desde el entorno, se lleva a cabo una articulación permanente con las diferentes líneas operativas del Modelo Territorial de Salud, con el fin de viabilizar el desarrollo de acciones coordinadas y complementarias, para el cumplimiento de los planes de cuidado local, con enfoque en las interacciones direccionadas a las familias urbanas y rurales.

En este entorno se desarrollan las siguientes interacciones integrales como resultado del abordaje territorial y teniendo en cuenta otras fuentes de información sectorial e intersectorial, se llevan a cabo *atenciones complementarias* que fortalecen las acciones de seguimiento familiar en aquellos núcleos donde se evidencian riesgos latentes para la salud y con quienes se emprenden planes de cuidado familiar, que permiten la trasformación de condiciones de riesgo a partir de un trabajo concertado entre los equipos interdisciplinarios del entorno cuidador hogar y la familia. De igual forma, los planes de cuidado familiar pueden ser emprendidos por familias que, si bien no están en territorios priorizados, si cuentan con condiciones prioritarias en salud que requieren la intervención desde el entorno cuidador; para ello, se realiza la caracterización inicial para identificar factores protectores y factores de riesgos individuales y colectivos (atención inicial), con el fin de concertar e implementar planes de cuidado familiar, como herramienta de generación de capacidades para mejorar condiciones y prácticas de vida saludables, e incrementar el empoderamiento en medidas de cuidado para el bienestar de los integrantes de la familia (atención complementaria).[1]

6.1. SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL 1 AL 31 DE AGOSTO 2023

En el ejercicio de seguimiento retrospectivo desarrollado para la Subred, por parte del equipo de apoyo a la supervisión, para el período comprendido 1 al 31 de agosto del 2023, se

[1] Documento_operativo_Hogar.pdf marzo a diciembre 2023

identificaron aspectos relevantes en el desarrollo de las actividades frente a insumos, talento humano, y gestión documental, que se presentan a continuación:

6.1.1. Insumos

La Subred Sur cumplió a cabalidad con oportunidad y suficiencia con los insumos definidos por los anexos 6 y 8, para el desarrollo de la totalidad de las actividades dispuestos en el lineamiento operativo. Contaron con el insumo de transporte, recursos tecnológicos, misceláneos, papelería, comunicaciones, elementos de protección personal e insumos de identificación institucional como chaquetas y carnet, lo cual fue verificado a través de actas o planillas de entrega de estos.

6.1.2. Talento Humano

La Subred Sur, adelantó los procesos de contratación correspondientes para la consecución de la totalidad del talento humano definido en el lineamiento operativo para el desarrollo integral de las actividades, sin embargo, durante el seguimiento efectuado por el equipo de apoyo a la supervisión, se identificó que se presentó rotación del talento humano, específicamente de los perfiles, factor que afectó el desarrollo total de las actividades definidas en el lineamiento.

Se identificó en el seguimiento por parte del equipo de apoyo a la supervisión, que los profesionales contratados por parte de la Subred, contaban con el perfil y la experiencia definida por el lineamiento, lo cual se corroboró mediante la revisión del aplicativo dispuesto por la Secretaría Distrital de Salud a través del link htpp://gesiaplicaciones.saludcapital.gov.co/contratos/contratos, revisando un total de 309 perfiles, distribuidos de la siguiente forma: Profesional especializado 4 catorce (14), Profesional especializado 3 uno (1), Profesional especializado 2 uno (1), profesional universitario 1 uno (1), Profesional universitario 2 ciento treinta (130), Técnico 1 ciento veinticinco (125), técnico 2 siete (7), técnico 3 tres (3), tecnólogos dos (2), Agentes de cambio, Gestores comunitarios veinticinco (25), Igualmente se verificó el pago de honorarios acorde a lo definido en el anexo 9, teniendo como insumo la planilla de pagos del período en seguimiento suministrada por la Subred.

6.1.3. Gestión Documental

La Subred Sur presentó oficio con radicado No. 2023ER14047 del 3 de abril 2023, de entrega de soportes iniciales de los compromisos específicos del Convenio Interadministrativo CO1.PCCNTR.4802142-2023, en el cual hizo entrega del plan de gestión documental, adicionalmente el entorno cuidador hogar envió de manera mensual el avance del proceso a la profesional de apoyo del GSP-PSPIC el día el 5 de septiembre 2023.

En el informe del entorno cuidador hogar se evidenció: la tabla de retención documental, tablas de actualización del FUID (Formato Único de Inventario Documental), información actualización por cada componente, nombre de series y subseries o asuntos, nombre del expediente, número del expediente, fechas, unidad de conversión.

El entorno cuidador hogar contó con un espacio físico, ubicado en la USS USME, donde se evidenció almacenamiento de las unidades de conservación las carpetas con la respectiva rotulación y foliación (En la USS de Usme pueblo se tiene un espacio donde se tienen organizados los soportes, el área es para un total de 4840 metros lineales con proyección para traslado de la gestión documental al archivo central de soportes de vigencias anteriores 20 cajas, realizan el seguimiento diario de temperatura y ambiente la cual esta compartida en drive con la coordinación de la Subred Sur, el área dispuesta por la subred para la preservación de los soportes físicos cumple con los criterios establecidos en el plan de gestión documental.

6.1.4. Análisis de Ejecución Programática - Entorno Cuidador Hogar

Tabla No. 1. Ejecución programática – Entorno cuidador Hogar

Código	PRODUCTO	Meta acumulada convenio del 1 al 31 agosto 2023				
		Nivel de Operación	Meta total programada del 1 al 31 agosto 2023	Meta total ejecutada Período	% ejecución programática	Meta verificada
113	Abordaje Territorial	Subred	8.820	8.050	91,27%	8050
114	Plan de Cuidado Familiar	Subred	3.283	3.126	95,22%	3126
115	Plan de Cuidado Familiar con enfoque en vivienda saludable	Subred	268	223	83,21%	223
116	Plan de Cuidado Familiar con enfoque en Salud Mental.	Subred	168	168	100%	168
117	Plan de Cuidado Familiar en zonas de Ruralidad Cercana	Subred	112	112	100%	112
118	Búsquedas activas de población susceptible de COVID_19.	Subred	1	1	100%	1
119	Apoyo logístico a las acciones desarrolladas en el Entorno Cuidador Hogar.	Subred	1	1	100%	1
121	Planeación, seguimiento y fortalecimiento técnico en equipos étnicos – Afrodescendientes	Distrito	2	2	100%	2
122	Plan de Cuidado Familiar con Familias Étnicas – Afrodescendientes	Distrito	76	76	100%	76

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE SALUD

Código	PRODUCTO	Meta acumulada convenio del 1 al 31 agosto 2023				
		Nivel de Operación	Meta total programada del 1 al 31 agosto 2023	Meta total ejecutada Período	% ejecución programática	Meta verificada
123	Acciones Colectivas Diferenciales con familias étnicas – Afrodescendiente	Distrito	4	4	100%	4
124	Acciones Propias de medicina ancestral – Afrodescendiente.	Distrito	8	8	100%	8
124a	Estrategia de adquisición de insumos ancestral – Afrodescendiente.	Distrito	2	2	100%	2
130	Ejecución Estratégica y Táctica del Entorno Cuidador Hogar	Subred	1	1	100%	1
131	Ejecución Táctica y Operativa del Entorno Cuidador Hogar	Subred	10	10	100%	10
132	Soporte operativo de las acciones del Entorno Cuidador Hogar.	Subred	1	1	100%	1

Fuente: Informe de gestión del 1 al 31 de agosto 2023.- Actas seguimiento retrospectivo - Subred Sur E.S.E.

Teniendo en cuenta la información presentada en la tabla anterior se observa que para el período en seguimiento el entorno cuidador hogar logró una ejecución total de 92,38%, el motivo de la subejecución se evidenció en los productos 113, 114, 115 debido a la contratación del talento humano en los perfiles de auxiliares de enfermería; para el producto 113 y 114 por falta de los perfiles de (Psicólogo y enfermeras), y para el producto 117 por la falta de los perfiles de técnico ambiental y enfermera.

De lo anterior se precisa que los productos 113 y 114 presentaron una ejecución entre el 99% y 90% lo cual corresponde a un 13.33%, seguido del producto Plan de Cuidado Familiar con enfoque en vivienda saludable (115) que presentaron una ejecución entre el 89% y el 75% lo cual corresponde a un 6.67 % del entorno; el resto de los productos tuvieron una ejecución del 100% lo cual equivale al 80%.

Durante el seguimiento retrospectivo del 1 al 31 de agosto 2023, se evidenciaron dificultades en el proceso de consolidación de las matrices de VSP del proceso étnico diferencial, por lo tanto, se generó plan de mejora en el proceso de consolidación de productos finales, por otra parte, una de las fortalezas de la Subred está enfocada a fortalecer las dinámicas en el proceso de ingreso de información en el aplicativo Distrital dispuesto para el entorno cuidador Hogar, de la misma manera, se resalta la gestión realizada desde la referente para granizar la totalidad de la consecución de los insumos dispuestos por anexo 8 para la ejecución de los productos del entrono cuidador hogar.

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE SALUD

6.1.5. Ejecución Financiera del Período 1 de agosto al 31 de agosto 2023

Tabla No. 2. Ejecución financiera período del 1 al 31 de agosto 2023

Código actividad PPP y lineamiento	Acumulado convenio del 01 al 31 de agosto 2023					
	Valor total programado período	Valor total ejecutado período	% de avance en la ejecución del período	G3	Valor total Glosa inicial	% de glosa
113	$ 346.176.180,00	$ 315.954.450,00	91%	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00
114	$ 525.020.643,00	$ 499.913.046,00	95%	$ 887.562,00	$ 887.562,00	0,18%
115	$ 34.522.956,00	$ 28.726.191,00	83%	$ 0,00	$ 0,00	0,0%
116	$ 37.088.856,00	$ 37.088.856,00	100%	$ 63.076,00	$ 63.076,00	0,17%
117	$ 42.858.704,00	$ 42.858.704,00	100%	$ 0,00	$ 0,00	0,0%
118	$ 17.308.512,00	$ 17.308.512,00	100%	$ 0,00	$ 0,00	0,0%
119	$ 2.060.432,00	$ 2.060.432,00	100%	$ 0,00	$ 0,00	0,0%
121	$ 4.837.680,00	$ 4.837.680,00	100%	$ 0,00	$ 0,00	0,0%
122	$ 18.383.184,00	$ 18.383.184,00	100%	$ 188.132,00	$ 188.132,00	1,02%
123	$ 1.290.048,00	$ 1.290.048,00	100%	$ 0,00	$ 0,00	0,0%
124	$ 5.160.192,00	$ 5.160.192,00	100%	$ 0,00	$ 0,00	0,0%
124a	$ 2.000.000,00	$ 2.000.000,00	100%	$ 0,00	$ 0,00	0,0%
130	$ 23.077.832,00	$ 23.077.832,00	100%	$ 0,00	$ 0,00	0,0%
131	$ 70.056.160,00	$ 70.056.160,00	100%	$ 0,00	$ 0,00	0,0%
132	$ 53.367.544,00	$ 53.367.544,00	100%	$ 4.409.589,00	$ 4.409.589,00	8,26%
HOGAR	**$ 1.183.208.923,00**	**$ 1.122.082.831,00**	95%	**$ 5.548.359,00**	**$ 5.548.359,00**	0,49%

Fuente: Informe de gestión - Glosas iniciales radicado No. 2023EE151156 del 07/11/2023 - Subred Sur E.S.E.

Como se evidencia en la tabla anterior se presentaron glosa por el siguiente criterio: G3 – (glosa por incumplimiento de anexo No. 6 lineamientos técnicos de la gestión de la salud pública de intervenciones colectivas PS-PIC y módulo de estándares- Sivigila D.C.) que corresponden al 100% del total de glosas generadas para el entorno cuidador hogar, para el proceso de caracterización el equipo no realizó la activación de ruta y/o remisión a Equipos de atención en casa, por la no toma de glucometría usuario hipertenso diabética, no registro de los datos en la VSP, no se evidenció en el cierre la evaluación por parte del perfil de enfermería y usuarios que no fueron ingresados en el consolidado de la VSP.

6.1.6. Avance de la ejecución financiera del período del 1 de junio al 31 de julio 2023

Tabla No. 3. Avance de la ejecución financiera del período del 1 de junio al 31 de julio 2023

Código actividad PPP y lineamiento	Acumulado Convenio 01 de Junio al 31 de Julio 2023				Glosas definitivas 01 de junio a 31 de julio de 2023	
	Valor total convenio	Valor total programado	Valor total ejecutado	% de avance en la ejecución del período	Valor glosa	% de glosa
113	$ 3.053.375.955,00	$ 692.352.360,00	$ 596.938.041	86,22%	$ 175.313	0,03%
114	$ 4.795.071.264,00	$ 1.050.041.286,00	$ 1.010.860.641	96,27%	$ 2.330.277	0,23%

Código actividad PPP y lineamiento	Acumulado Convenio 01 de Junio al 31 de Julio 2023				Glosas definitivas 01 de junio a 31 de julio de 2023	
	Valor total convenio	Valor total programado	Valor total ejecutado	% de avance en la ejecución del período	Valor glosa	% de glosa
115	$ 315.344.016,00	$ 69.045.912,00	$ 51.784.434	75,00%	$ 0	0,00%
116	$ 338.656.578,00	$ 75.723.081,00	$ 75.723.081	100,00%	$ 0	0,00%
117	$ 391.468.341,00	$ 85.717.408,00	$ 85.717.408	100,00%	$ 0	0,00%
118	$ 158.083.832,65	$ 34.617.024,00	$ 34.617.024	100,00%	$ 0	0,00%
119	$ 18.818.543,59	$ 4.120.864,00	$ 4.120.864	100,00%	$ 0	0,00%
120	$ 26.639.200,00	$ 0,00	$ 0	0,00%	$ 0	0,00%
121	$ 41.695.963,92	$ 9.675.360,00	$ 9.675.360	100,00%	$ 0	0,00%
122	$ 157.466.484,00	$ 36.766.368,00	$ 36.766.368	100,00%	$ 0	0,00%
123	$ 10.965.408,00	$ 2.580.096,00	$ 2.580.096	100,00%	$ 0	0,00%
124	$ 45.151.680,00	$ 10.320.384,00	$ 10.320.384	100,00%	$ 0	0,00%
130	$ 210.776.763,01	$ 46.155.664,00	$ 46.155.664	100,00%	$ 0	0,00%
131	$ 639.843.926,13	$ 140.112.320,00	$ 140.112.320	100,00%	$ 0	0,00%
132	$ 487.421.739,71	$ 106.735.088,00	$ 106.735.088	100,00%	$ 0	0,00%
124ª	$ 17.012.508,00	$ 4.000.000,00	$ 4.000.000	100,00%	$ 0	0,00%
HOGAR	**$ 10.707.792.203,00**	**$ 2.367.963.215,00**	**$ 2.216.106.773**	**93,59%**	**$ 2.505.590**	**0,11%**

Fuente: Informe de gestión - Glosas definitivas radicado No. 2023EE157518 del 20/11/2023 Subred Sur E.S.E.

Teniendo en cuenta la información presentada en la tabla anterior se observa que para el período en seguimiento el entorno cuidador hogar tuvo una ejecución total de 93,59%, dicha ejecución se ve afectada por las glosas definitivas que representan un 0.11% con respecto al valor total ejecutado.

6.2. SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL 1 AL 31 DE AGOSTO 2023

Para el período comprendido entre el 1 al 31 de agosto 2023, no se realizaron seguimientos en campo.

6.3. ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	DEFINICIÓN
D.C.	Distrito Capital
FUID	Formato Único de Inventario Documental

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	DEFINICIÓN
G3	Glosa por incumplimiento de anexo 6 lineamientos técnicos de la gestión de la salud pública de intervenciones colectivas PS-PIC y módulo de estándares- Sivigila D.C.)
GSP	Gestión Salud Pública
PSPIC	Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas
USS	Unidad de Servicios de Salud
VSP	Vigilancia en Salud Pública